

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

SEGURIDAD PRIVADA DE QUERETARO XXI, con domicilio en Calle Mtro. José Vasconcelos No. 249-A, Int. LT-502, Colonia San Miguel Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México. Entre Gral. Antonio León y Gral. Gómez Pedraza, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba a través de este sitio web, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad, usted podrá contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: administracion@spqcorporativo.mx

Teléfono: 5558716221

Sitio web: <https://spqcorporativo.mx/>

2. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos solicitar a través de formularios de contacto, formularios de cotización u otros medios electrónicos disponibles en este sitio web incluyen nombre completo, nombre de la empresa o razón social, correo electrónico, número telefónico, ciudad o ubicación donde se requiere el servicio, información relacionada con el servicio solicitado y comentarios, observaciones o información adicional proporcionada voluntariamente por el usuario.

Adicionalmente, de manera automática y mediante tecnologías de seguimiento, podremos recabar información relacionada con la navegación del usuario, incluyendo dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso al sitio web, páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio, fuente de tráfico, comportamiento de navegación, cookies y tecnologías similares.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para atender solicitudes de información realizadas por los usuarios, elaborar y enviar cotizaciones de servicios de seguridad privada, dar seguimiento a solicitudes comerciales, contactar a clientes potenciales interesados en los servicios ofrecidos por la empresa y proporcionar información relacionada con nuestros servicios, coberturas y soluciones de seguridad.

Asimismo, los datos podrán ser utilizados para generar estadísticas internas, analizar el comportamiento de navegación dentro del sitio web, medir el rendimiento y efectividad de campañas publicitarias, evaluar la experiencia de los usuarios dentro del sitio web, realizar actividades de marketing y promoción de los servicios ofrecidos por la empresa y enviar información comercial, promocional o institucional relacionada con nuestros servicios.

En caso de no desear que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias descritas anteriormente, podrá comunicarlo mediante un correo electrónico dirigido a administracion@spqcorporativo.mx

4. Transferencia de datos personales

Los datos personales proporcionados por los usuarios no serán vendidos, rentados ni comercializados a terceros.

No obstante, podrán ser compartidos cuando sea necesario para la operación técnica y administración del sitio web, sea requerido por proveedores tecnológicos que participen en el alojamiento, mantenimiento o análisis del sitio web, exista una obligación legal o un requerimiento emitido por autoridad competente, o sea necesario para la atención y seguimiento de solicitudes de cotización realizadas por el usuario.

En todos los casos, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y protección de la información compartida.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Este sitio web utiliza cookies, etiquetas de seguimiento y otras tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y medir la efectividad de las campañas publicitarias.

Las cookies utilizadas pueden recopilar información relacionada con preferencias de navegación, páginas visitadas, tiempo de permanencia, dispositivo utilizado para acceder al sitio e interacciones realizadas dentro del sitio web.

Para estos fines podrán utilizarse herramientas como Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel u otras soluciones en el mercado.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar, limitar o eliminar el uso de cookies en cualquier momento; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos. Asimismo, tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación de información incorrecta o desactualizada, la cancelación de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas y la oposición al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico administracion@spqcorporativo.mx, incluyendo su nombre completo, un medio para recibir respuesta, una descripción clara de la solicitud y documentación que acredite su identidad.

La empresa dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

7. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada a administracion@spqcorporativo.mx

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados conforme a la legislación vigente.

8. Medidas de seguridad

SEGURIDAD PRIVADA DE QUERÉTARO XXI implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta, por lo que la empresa adopta medidas continuas para minimizar riesgos y proteger la información de sus usuarios.

9. Modificaciones al presente aviso de privacidad

La empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en sus operaciones o nuevas prácticas relacionadas con la protección de datos personales.

Cualquier modificación será publicada oportunamente a través del sitio web:
<https://spqcorporativo.mx/aviso-de-privacidad>.

10. Aceptación del aviso de privacidad

El uso de este sitio web implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

11. Fecha de última actualización

Fecha de última actualización: 04/06/2026.